

Wemi Venini

A partire dal 15 giugno gli operatori dello Sportello Wemi Venini della cooperativa Comin hanno tenuto aperto lo sportello per i cittadini a distanza fino al 9 settembre data in cui abbiamo avviato l'attività di distribuzione delle Carte Soldo. Da quella data fino alla fine di settembre lo sportello ha lavorato in presenza.

Le domande dei cittadini agli operatori nel periodo giugno/ luglio riguardavano soprattutto la cura dei figli nel periodo estivo, in un momento in cui le attività strutturate pubbliche e private, a causa delle limitazioni dovute al Covid offrivano meno possibilità degli anni precedenti. Un altro tema molto presente nelle domande dei cittadini erano gli aiuti economici per far fronte ad un momento di difficoltà familiare dovuto alla riduzione o perdita delle entrate mensili sempre a causa della pandemia in atto. Sempre molte poi le richieste di aiuti familiari, soprattutto di badanti.

Nelle risposte ai cittadini abbiamo utilizzato le abituali reti dei canali Wemi, ma anche risorse territoriali e cittadine che nel periodo dell'emergenza sanitaria si sono attivate e rese disponibili a partire da Milanoaiuta, la social street di Nolo, le brigate del Centro Sociale Lambretta, il Social Market di Terza Settimana e la rete Qubi Loreto.

Per quanto riguarda il bisogno di cura dei bambini abbiamo rilevato che rimaneva scoperta soprattutto la fascia dei bambini dai 3 a i 6 anni e per questo, grazie al contributo del bando sui Servizi Condivisi, abbiamo promosso durante il mese di luglio, il Centro Estivo Abbraccio rivolto ai bambini dai 3 ai 7 anni presso gli spazi di Hug che durante il periodo estivo era chiuso.

Le attività hanno coinvolto due operatrici e una coordinatrice e si svolgevano in due gruppi di 5 bambini ciascuno dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.30 con il pranzo compreso. Un gruppo per bambini di 3/4 anni e un gruppo per bambini dai 5 ai 7 anni.

La proposta educativa di impostazione steineriana che abbiamo sperimentato nella programmazione del centro estivo, grazie alla competenza tecnica degli operatori che abbiamo coinvolto, è piaciuta molto sia ai bambini che ai genitori ed il luogo raccolto e tranquillo ha permesso ai bambini di rientrare in un contesto di socializzazione dopo mesi di isolamento, in maniera morbida ed attenta alle loro esigenze. Il Progetto è stato attivo per due settimane.

A partire dalla metà di giugno, inoltre, gli operatori hanno partecipato ai due gruppi di approfondimento insieme agli operatori degli altri Spazi Wemi e del Comune di

Milano, gruppo di lavoro sull'emersione e la risposta alle domande dei cittadini e un gruppo di lavoro sui Servizi Condivisi. I nostri due operatori si sono suddivisi sui due gruppi ed hanno partecipato agli incontri durante i mesi di giugno e luglio.

Nel mese di settembre gli operatori sono stati impegnati nella distribuzione della Carta Soldo in relazione ai Buoni Spesa del Comune di Milano. Per noi è stata l'occasione di riaprire lo sportello in presenza e di entrare in contatto con un'utenza di persone con una situazione di difficoltà economica. All'interno dei momenti di distribuzione abbiamo coinvolto un'operatrice in più in modo tale da essere sempre presenti in due, da una parte per un tema di maggior sicurezza degli operatori dal momento che Hug era chiuso al pubblico, dall'altro per aver modo di lavorare con più tranquillità e utilizzare la distribuzione come un momento di primo ascolto di ulteriori bisogni che venivano portati dai cittadini. Questo ci ha consentito di fissare una ventina di appuntamenti successivi per approfondire le questioni emerse al momento della consegna della Carta Soldo. I bisogni rilevati sono soprattutto di mancanza di lavoro ed introiti adeguati alla sussistenza familiare, aiuto nella gestione dei figli, precarietà generalizzata rispetto a molti ambiti di vita. Nella distribuzione delle carte soldo sono stati coinvolti 2 operatori e sono state distribuite 312 carte soldo su 318 preventivate, 6 utenti infatti non hanno mai risposto ai nostri ricontatti fatti sia via mail che via telefono.

Durante il mese di settembre, inoltre, gli operatori dello spazio, hanno lavorato alla progettazione e promozione di un servizio di supporto allo studio per studenti dsa da svolgersi all'interno degli spazi di Hug in due pomeriggi alla settimana e al sabato mattina. Il servizio sarà avviato nel mese di ottobre.