



Corbetta, settembre 2011

Spett.le
Comune di Corbetta
Settore Servizi Sociali
Via Cattaneo 25
20011 Corbetta (MI)

C.A. Dottor F. Reina

Oggetto: Relazione 1° anno attività 2010 – 2011 – Servizio Spazio Neutro / Corbetta

Come previsto dal Contratto in essere tra il Comune di Corbetta e l'Ati costituita tra le Cooperative Comin e Ghenos di Milano, per la gestione del Servizio di Spazio Neutro all'interno dei locali siti in Via Roma 17 Corbetta, qui di seguito si trasmette la relazione inerente al primo anno di attività del Servizio stesso.

Presentazione del Servizio

Il Servizio Spazio Neutro di Corbetta ha iniziato la propria attività a partire dal giorno 1 luglio 2010, sebbene le prime prese in carico effettive siano iniziate a partire dal mese di Settembre 2010.

Prima dell'avvio del Servizio sono stati effettuati una serie di incontri con l'obiettivo di presentare il nuovo Servizio che sarebbe stato avviato nel giro di poco tempo, agli interlocutori coinvolti, e contemporaneamente raccogliere esigenze ed aspettative da parte loro.

Riportiamo qui di seguito il calendario degli incontri effettuati:

- 14 aprile 2010 incontro con il Dr. Francesco Reina e il Dr. Luca Massari. In questa sede ha definito la nascita di questo Servizio sul Distretto di Corbetta una buona opportunità in grado di potersi integrare nell'offerta dei Servizi presenti sul territorio tenendo conto del fatto che non ci sarebbe stata alcuna delega di budget all'Azienda e pertanto i costi sarebbero assunti dai singoli Comuni.
- 21 aprile 2010 incontro promosso dal Comune di Corbetta svoltosi nella Sala Consigliare e al quale erano presenti, oltre all'Assessore Vittorio Lanzetti di Corbetta, il Dr. Reina, il Presidente dell'Azienda Speciale Consortile del Magentino – Dott.ssa Marisa Sestagalli -, il Direttore Generale dell'Azienda Speciale – Dr. Marco Noli e il Responsabile della Tutela Dr Luca Massari, oltre diversi Responsabili e Assistenti Sociali dei Servizi Sociali dei Comuni del Distretto.
- 3 maggio 2010 incontro di presentazione con l'intera équipe della Tutela dell'Azienda Speciale Consortile alla presenza anche del Dottor Noli.

Sede operativa: SPAZIO NEUTRO via Roma 17 - 20011 Corbetta (MI)
Tel 02/87129972 - Fax 02/87129971 e-mail: spazioneutro.corbetta@gmail.com



Shenos
cooperativa sociale a r.l.

- 9 giugno 2010 incontro con l'Ass. Soc. Daniela Bettolini del Comune di Corbetta e con l'Ass Soc. Francesco Garavaglia della Tutela per condividere il quadro della casistica in carico a quella data e individuare, laddove possibile, i Comuni del Distretto maggiormente interessati all'utilizzo del Servizio di Spazio Neutro
- 8 luglio 2010 Inaugurazione del Servizio alla presenza del Dr Reina, del Dr. Massari e dei colleghi sia del Servizio Sociale di Corbetta e della Tutela
- 15 luglio 2010 Su indicazione del Dr.Reina, la giornalista Cristina Garavaglia del giornale locale Settegiorni, ha realizzato un articolo relativo all'apertura di questo nuovo Servizio sul territorio di Corbetta
- 30 novembre 2010 Incontro di presentazione del Servizio alla Dottoressa Caterina Chiarelli, Responsabile dell'Ufficio di Piano
- 11 gennaio 2011 Incontro di presentazione del Servizio organizzato dalla Dottoressa Caterina Chiarelli, Responsabile dell'Ufficio di Piano, all'interno della riunione tra tutti gli Assistenti Sociali dei Comuni afferenti al Distretto

Verifica con Tutela e rapporto con gli operatori

Con l'obiettivo di raggiungere una modalità condivisa di gestione degli interventi, a partire dalla presa in carico da parte del Servizio Spazio Neutro, per ogni singola situazione si sono attivati con regolarità diversi contatti e confronti con i colleghi della Tutela.

Questo di fatto ha comportato sia riunioni tra gli operatori di Spazio Neutro e i colleghi della Tutela, sia, laddove necessario, incontri di rete allargati.

Sempre nello spirito di rendere il Servizio più rispondente ai bisogni rilevati e condividerne le prospettive future, in data 28 marzo 2011 il Dr Massari, su nostra richiesta, ha organizzato un incontro con l'intera equipe della Tutela nel quale si è fatto il punto della situazione. Da questo incontro è emersa una soddisfazione da parte dei colleghi della Tutela per la reciproca collaborazione che si è sviluppata nel corso di questi mesi.

Incontro di verifica con Ass.Soc. D. Bettolini del Comune di Corbetta

Al fine di tenere costantemente informata l'Assistente Sociale del Comune di Corbetta sull'andamento di tutte le situazioni prese in carico dallo Spazio Neutro e per le quali il Comune è completamente o in parte coinvolto, si è pensato di organizzare un incontro di verifica a cadenza semestrale nel quale fare il punto di ogni singola situazione, in aggiunta a telefonate e incontri informali.

Nel primo incontro, avvenuto in data 26 luglio 2011, si sono riprese e aggiornate quindi le cinque situazioni in carico e che coinvolgono il Comune di Corbetta.

Casistica: nr utenti – cadenza – Comune di riferimento – casi chiusi/in sospeso

<i>Nr minori</i>	<i>Utente</i>	<i>Cadenza</i>	<i>Comune di riferimento</i>	<i>Data di apertura</i>	<i>Data di chiusura</i>
1	M.S. nata il 01.09.2001	mensile	Sedriano	8.11.2010	
2 3	V.A. nata il 5.5.98 V.E. nata il 14.11.03	quindicinale	Arluno	21.09.2010	06.09.2011
4	F.F. nato il 13.02.04	quindicinale	Sedriano	07.09.2010	
5 6	C.A.J. nato il 09.11.99 C.A. nato il 02.09.95	mensile quindicinale	Bareggio/Corbetta Bareggio/Corbetta	20.09.2010 15.03.2011	22.09.2011
7	Z.G. nata il 23.03.95	mensile	Bareggio	30.11.2010	12.07.2011
8	P.A. nata il 24.12.04	settimanale	Abbiategrosso/ Corbetta	18.01.2011	
9	C.S. nato il 11.08.99	quindicinale	Mesero/Corbetta	23.02.2011	
10	S.J. nato il 08.09.98	settimanale	Buscate- Azienda Sociale Castano Primo/ Corbetta	19.07.2011	

Oltre ai minori attualmente in carico, a partire dal mese di ottobre si avvierà la presa in carico di un nuovo nucleo familiare (2 fratelli) che coinvolge il Comune di Corbetta e il Comune di Novara con una cadenza di incontri quindicinale.

Equipe –

Al momento l'équipe è costituita da 2 figure: la dott.ssa Paola Mandelli (Coordinatrice del Servizio) e la Counselor Maria Francesca Marchesini. Si prevede il passaggio a 3 membri, con inserimento di una figura maschile, non appena si amplieranno i numeri dei casi in carico.

L'équipe si incontra regolarmente al martedì mattina per uno scambio costante di informazioni e di riflessioni su ogni singolo caso in carico.

Formazione e supervisione

I momenti formativi seguiti sono stati:

- 3° Convegno Internazionale
"La qualità del Welfare"



Shenos
cooperativa sociale a r.l.

Riva del Garda
11-13 novembre 2010

- La sindrome di alienazione genitoriale e le patologie del limite – Dr. Francesco Villa
Via Guicciardini - Milano
- Lo Spazio Neutro nelle separazioni coniugali conflittuali e nell'alienazione parentale
Organizzato dalla Provincia di Milano e condotto dalla dott.ssa Maria Rachele Scampoli
Aprile – Settembre 2011

Per quanto riguarda la supervisione l'équipe partecipa con regolarità agli incontri di Supervisione condotti dal Professor Emilio Fava e organizzati dal Coordinamento Provinciale degli Spazi Neutri di Milano. Inoltre la Dott.ssa Mandelli partecipa regolarmente agli incontri, riservati ai Coordinatori degli Spazi Neutri, promossi dal Coordinamento Provinciale dei Servizi per il Diritto di visita e di relazione di Milano

Apertura del Servizio

Sino ad ora è stato sufficiente l'apertura di un solo giorno (il martedì) per garantire tutte le visite concordate con la Tutela. In casi eccezionali si sono fatti incontri anche nel giorno di giovedì.
Non appena sarà necessario si provvederà a garantire l'apertura anche in un altro pomeriggio (giovedì) per poi passare definitivamente a tre aperture durante la settimana, come previsto dal contratto, quando il Servizio funzionerà a pieno ritmo.

Nel frattempo strumenti quali il cellulare di servizio e la posta elettronica hanno comunque sempre garantito un costante passaggio di informazioni e di aggiornamenti tra le operatrici di Spazio Neutro e i diversi operatori della Tutela e/o di altri Servizi coinvolti nella gestione dei casi.

Prospettive future

In data 21.09.2011, abbiamo preso contatti con la Dott.ssa Sara Testa, dell'Azienda Sociale di Castano Primo, per presentarle il Servizio di Spazio Neutro di Corbetta e verificare con lei la possibilità di poter offrire tale Servizio di Spazio Neutro anche ai Comuni che afferiscono all'Azienda.

Distinti saluti

Per l'ATI
Dr. Claudio Figini



Shenos
cooperativa sociale a r.l.