

Questionario sulla condizione, organizzazione del lavoro e del benessere percepito dei soci lavoratori

Comin 2017

martedì 14 marzo 2017



Nelle pagine seguenti sono esposti i risultati del Questionario sulla condizione, organizzazione del lavoro e del benessere percepito dai soci lavoratori di Comin.

L'indagine è stata condotta dal 21 al 28 febbraio 2017, grazie allo strumento di indagini online «Survey Monkey».

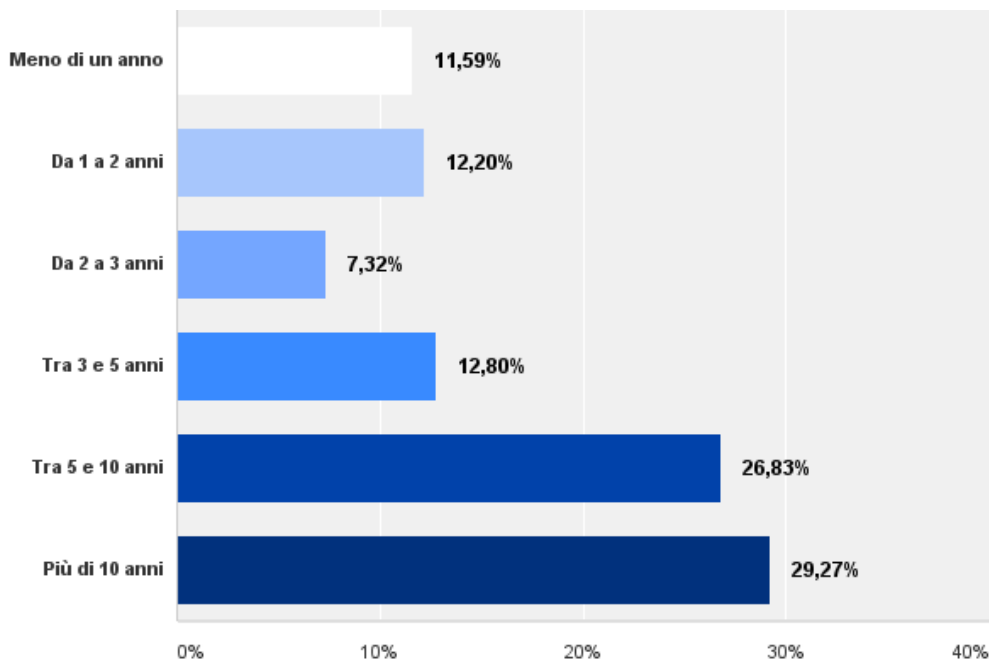
*Hanno risposto al questionario **165** persone su 180, ovvero il **91,7%** del totale.*

La percentuale, molto buona e superiore a quella degli anni passati, indica un alto livello di coinvolgimento dei soci e una facilità di utilizzo dello strumento di indagine.

Ringraziamo tutti coloro che hanno risposto, e vi invitiamo a visionare quanto emerso.

Q1: Da quanti anni lavori in Comin?

Hanno risposto: 164 Hanno saltato la domanda: 1

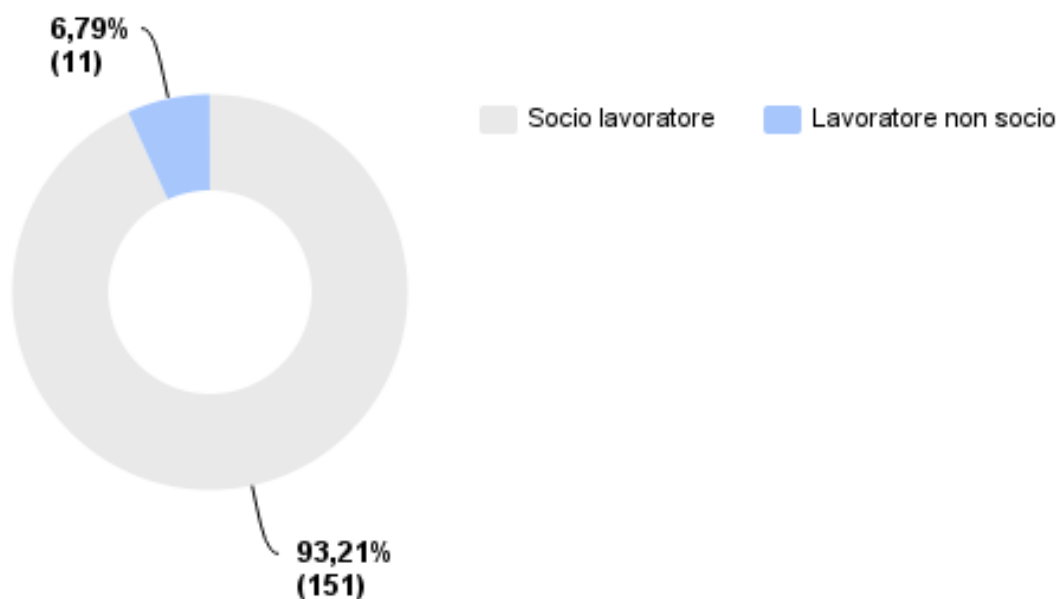


La gran parte della base soci (oltre il **50%**) è da **oltre 5** anni in Comin (quasi un terzo del totale da 10 anni).

Quasi un quarto, è invece, composto da giovanissimi professionalmente (meno di 2 anni).

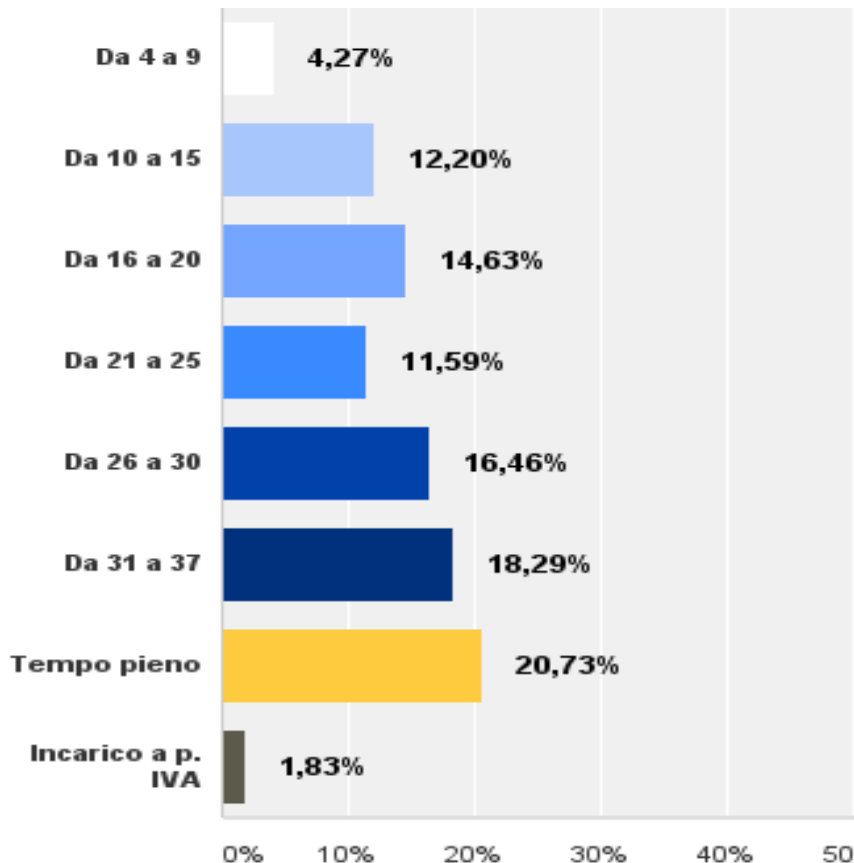
Q2: Sei:

Hanno risposto: 162 Hanno saltato la domanda: 3



Q3: Per quante ore settimanali sei assunto?

Hanno risposto: 164 Hanno saltato la domanda: 1

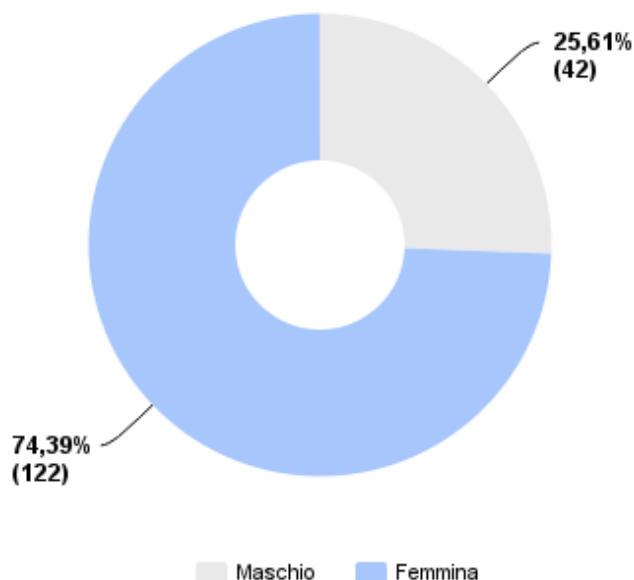


Le fasce di ampiezza dell'orario sono molto distribuite. Quelle più ampie (55,5% tot) sono costituite da chi lavora a tempo pieno fino ad un minimo di 26 h/sett. Marginale (circa 4%) la fascia con meno di 10 h/sett.

Q4: Indica se sei:

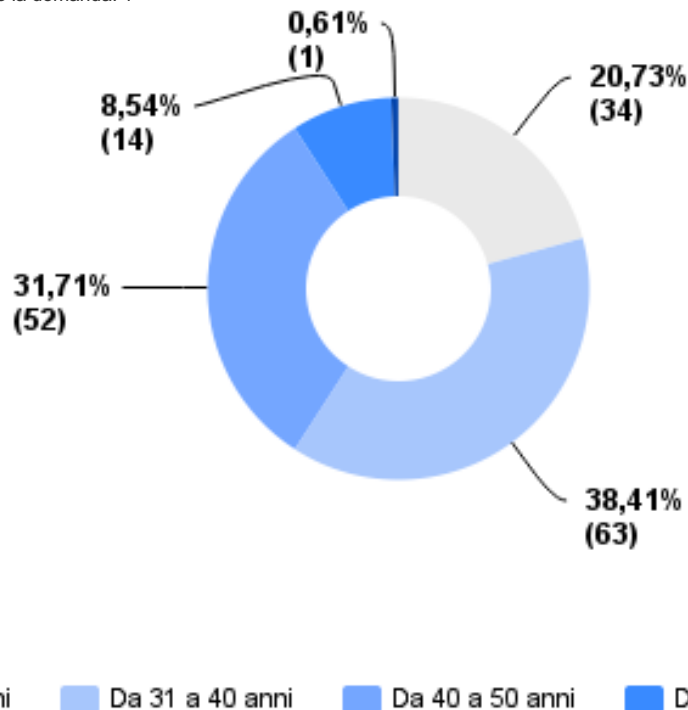
Hanno risposto: 164 Hanno saltato la domanda: 1

I tre quarti dei lavoratori della Cooperativa sono donne.



Q5: Quanti anni hai?

Hanno risposto: 164 Hanno saltato la domanda: 1

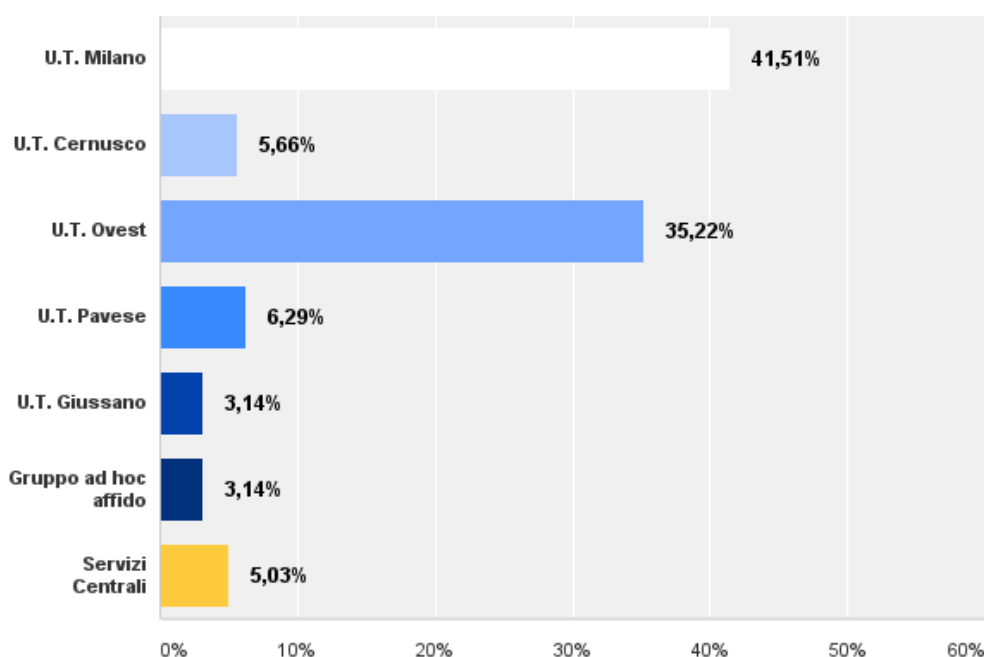


La Cooperativa è mediamente giovane: **ben oltre la metà ha meno di 40 anni**; più del 20% del totale meno di 30.

Q6: In quale U.T. lavori?

(Se in più di una, segna quella in cui il tuo impegno è maggiore)

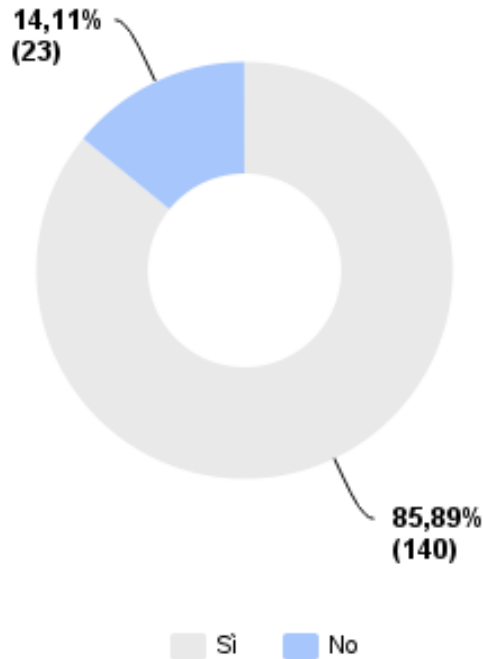
Hanno risposto: 159 Hanno saltato la domanda: 6



66 su Milano
9 su Cernusco
56 su Ovest
10 su Pavese
5 su Giussano
5 su gruppo ad hoc affido
8 su servizi centrali

Q7: Hai avuto esperienze di lavoro dipendente in altre realtà?

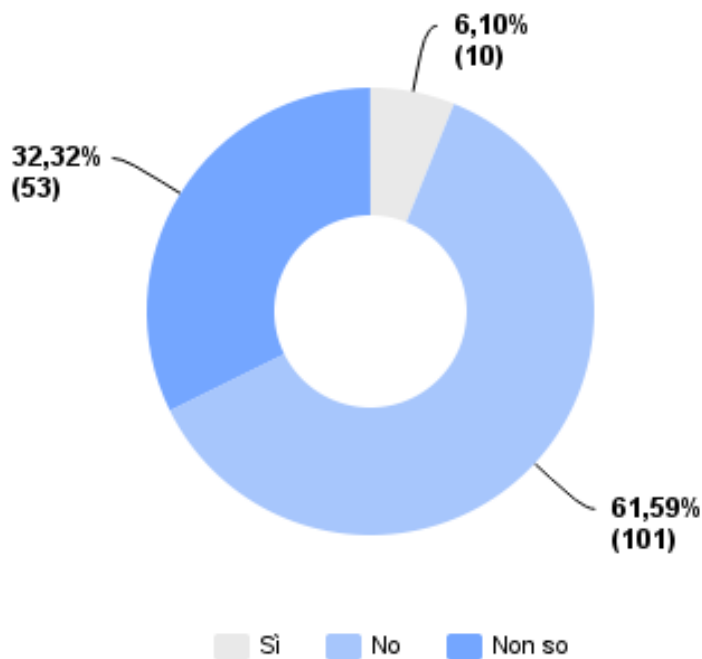
Hanno risposto: 163 Hanno saltato la domanda: 2



Quasi 90% ha avuto o ha esperienze in altre realtà lavorative.

Q8: Consideri la tua esperienza di lavoro in Comin transitoria?

Hanno risposto: 164 Hanno saltato la domanda: 1



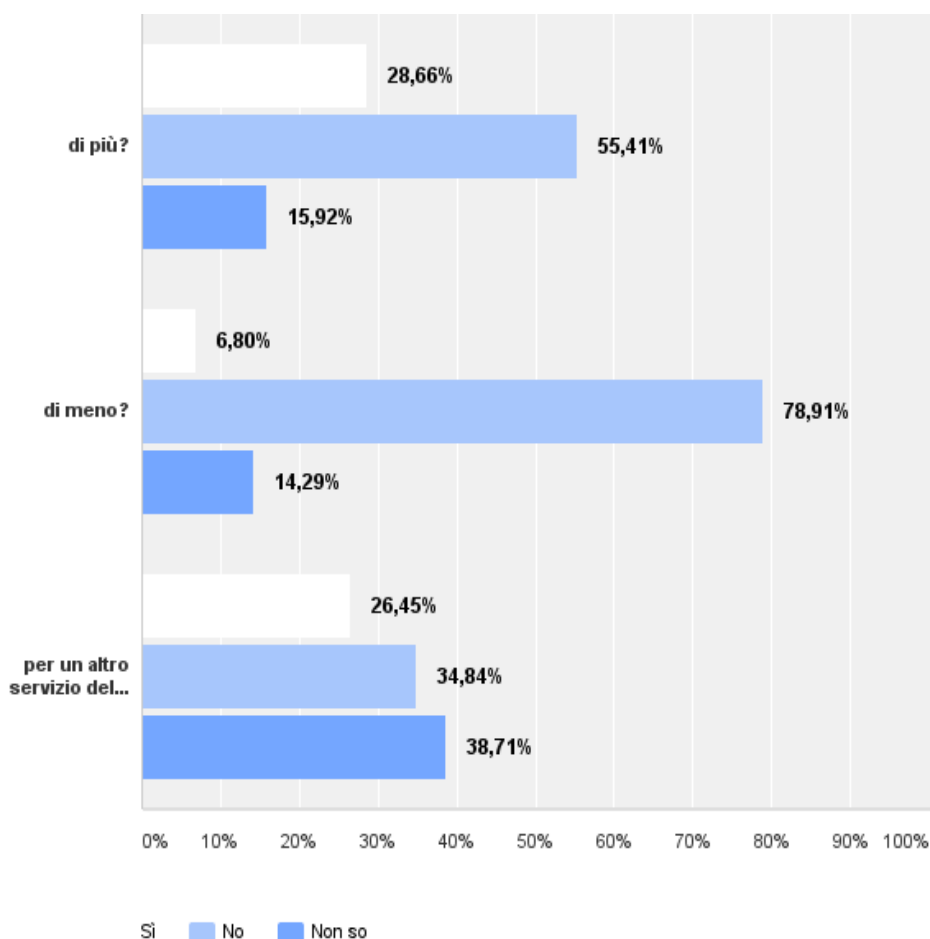
Oltre il 60% di chi lavora in Comin è "fidelizzato", quasi un terzo incerto; solo 6% considera con certezza la sua esperienza transitoria.

Q9: Vorresti lavorare:

Hanno risposto: 161 Hanno saltato la domanda: 4

Quasi il 30% vorrebbe lavorare di più e quasi l'80% non vuole diminuire le proprie ore.

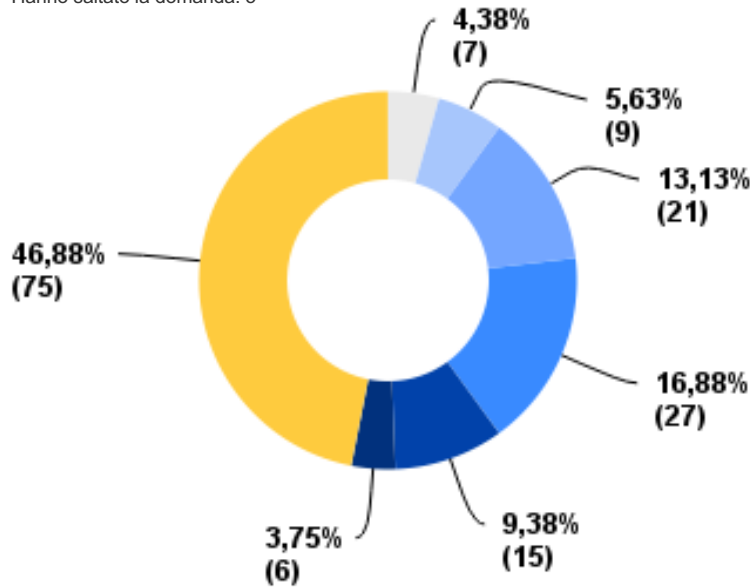
Un quarto vorrebbe cambiare servizio, quasi il 40% sono incerti se voler rimanere nel proprio servizio.



	Si	No	Non so	Totale	Media ponderata
di più?	28,66% 45	55,41% 87	15,92% 25	157	0,34
di meno?	6,80% 10	78,91% 116	14,29% 21	147	0,08
per un altro servizio della Cooperativa?	26,45% 41	34,84% 54	38,71% 60	155	0,43

Q10: Se il tuo lavoro comporta “tempi morti”, in che misura riesci a recuperare tali ‘tempi morti’ conciliandoli in modo soddisfacente con altre attività?

Hanno risposto: 160 Hanno saltato la domanda: 5



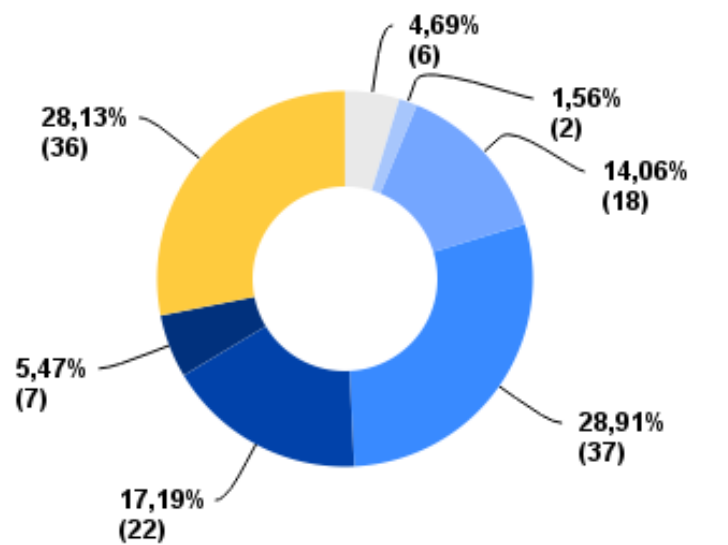
Poco meno del 50% non ha tempi morti. Di quelli che li hanno, quasi un quarto (23,1%) è in significativa difficoltà a conciliarli con altre attività.

0 1 2 3 4 5 Il mio lavoro non comporta "tempi morti"

Q11: Se lavori in più servizi, quanto ritieni tale condizione più o meno agevole?

Hanno risposto: 128 Hanno saltato la domanda: 37

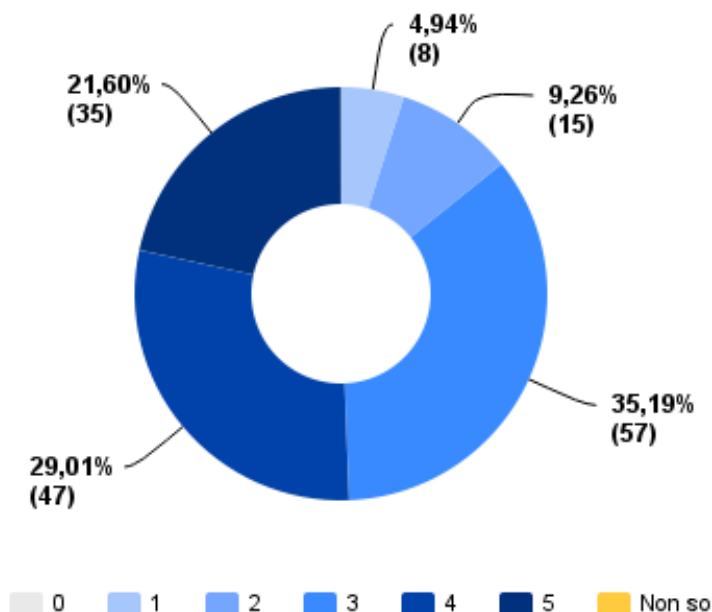
Di coloro che lavorano in più servizi, il benessere è tendenzialmente “medio” (tra 2 e 4).



0 1 2 3 4 5 Non so

Q12: Quanto sei soddisfatto dell'articolazione del tuo orario?

Hanno risposto: 162 Hanno saltato la domanda: 3

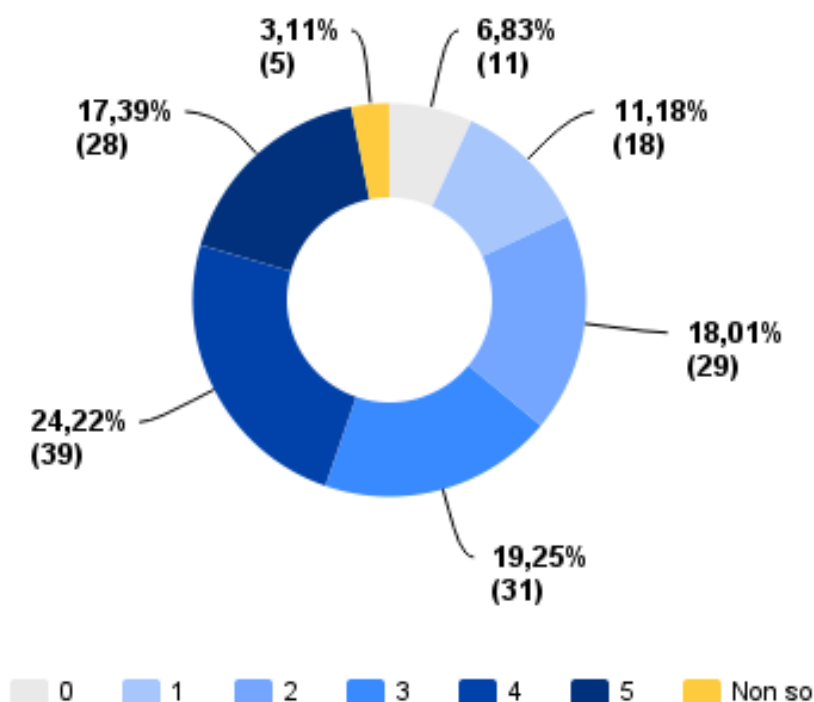


Il grafico mostra una **soddisfazione** tendenzialmente **media (35%)** e **alta (40%)**.

Q13: Quanto sei a conoscenza delle scelte organizzative relative alle politiche retributive della Comin?

(es. contenimento delle diseguaglianze retributive, condivisione del budget dei servizi in equipe)

Hanno risposto: 161 Hanno saltato la domanda: 4



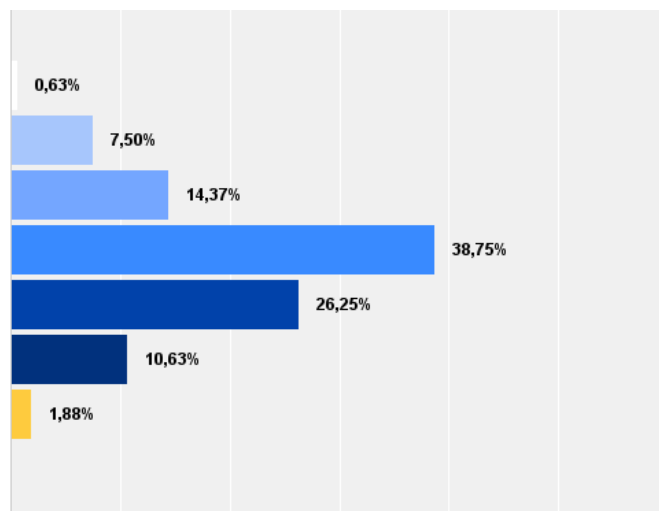
La **maggioranza** è **abbastanza** o **molto consapevole**; tuttavia circa **un terzo** si dichiara **poco** o **per nulla consapevole**.

Q14: Quanto sei soddisfatto:

Hanno risposto: 161 Hanno saltato la domanda: 4

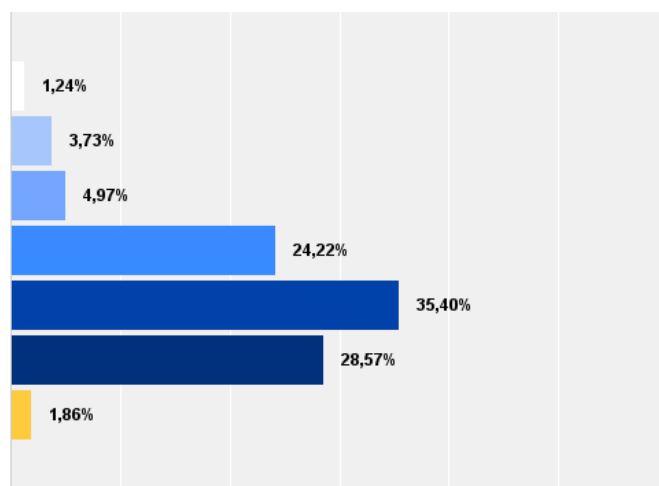
dell'entità dello stipendio che percepisci per il tuo lavoro in Cooperativa, tenendo conto dei vincoli esistenti nelle politiche pubbliche di spesa sociale?

Circa il **65%** ha espresso una **soddisfazione medio-alta**; poco più del 20% è poco soddisfatto



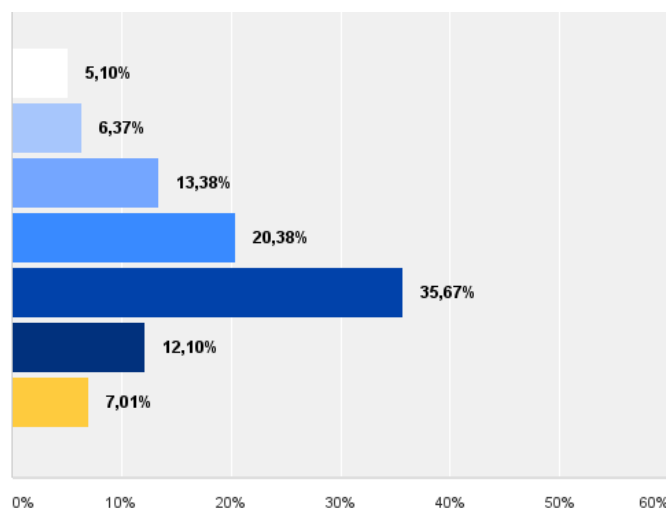
della politica contrattuale attuata dalla Cooperativa (es. tipo di contratto, inquadramento, livello, contratto ciclico)?

Circa **2/3 dei soci (63%)** sono molto soddisfatti, un quarto (24%) sono mediamente soddisfatti.



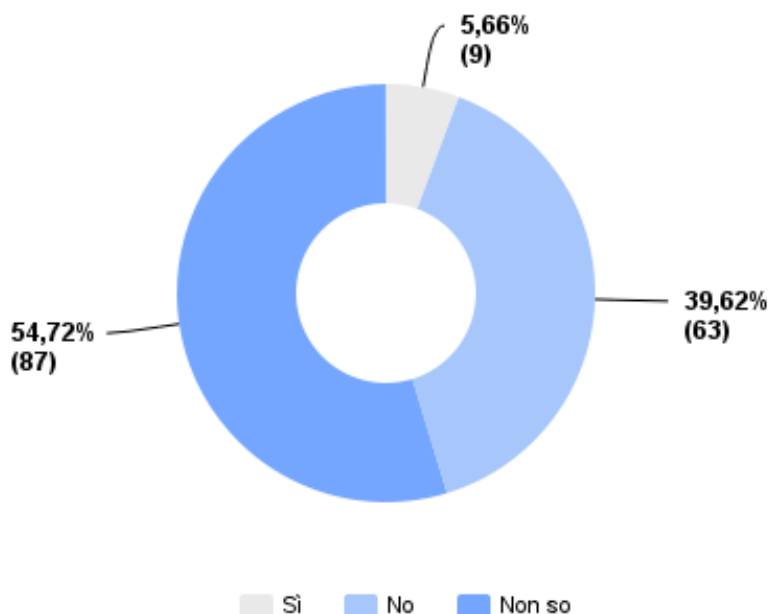
dei rimborsi spese riconosciuti dalla Cooperativa, nel caso in cui utilizzi strumenti di tua proprietà per svolgere compiti di lavoro (es. telefono, auto, altre attrezzature)?

Un quarto per nulla o poco soddisfatto; un altro quarto mediamente soddisfatto, quasi la metà molto soddisfatto.



Q15: Ritieni che vi siano sperequazioni retributive tra i diversi servizi della Cooperativa?

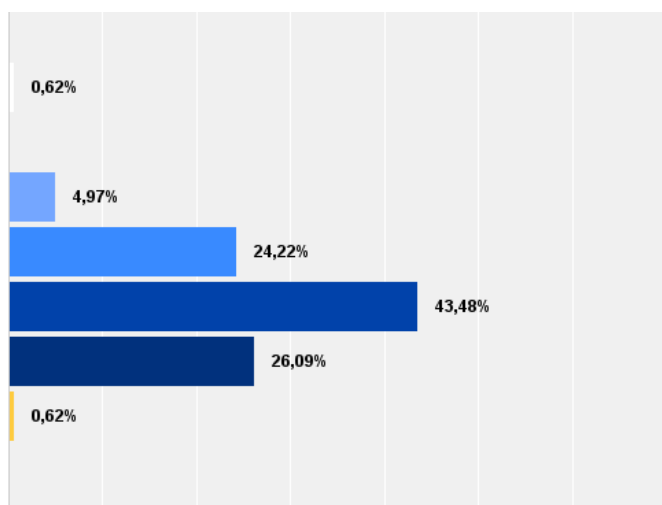
Hanno risposto: 159 Hanno saltato la domanda: 6



Oltre la metà i non so: potrebbe essere incomprendimento della domanda oppure effettiva non conoscenza delle reali differenze di livelli retributivi. Chi è a conoscenza in grande maggioranza risponde no.

Q16.1: Quanto ritieni che:

Hanno risposto: 161 Hanno saltato la domanda: 4

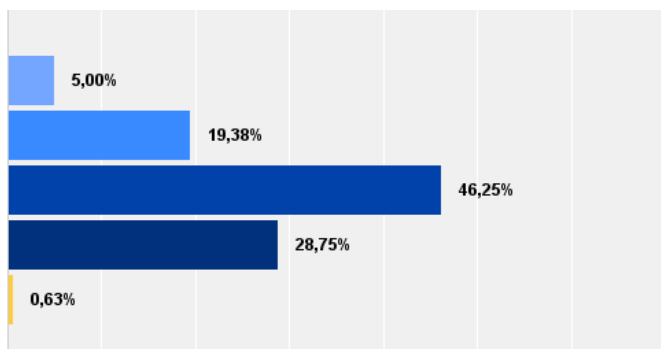


il tuo lavoro abbia un impatto sociale positivo?

Un quarto ritiene l'impatto abbastanza positivo; poco meno della metà molto positivo; un quarto positivissimo.

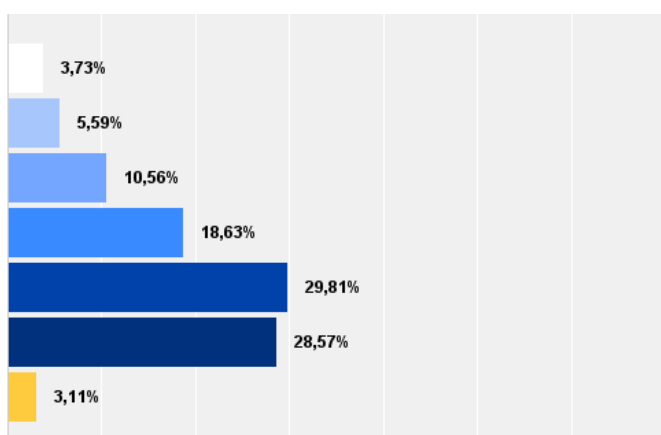
Q16. 2,3,4: Quanto ritieni che:

Hanno risposto: 161 Hanno saltato la domanda: 4



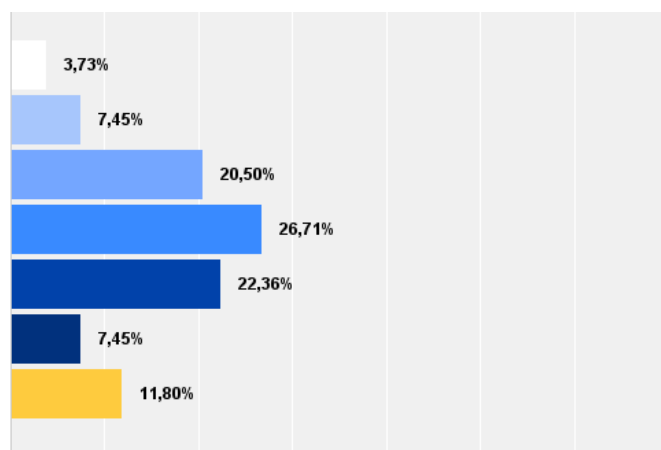
il tuo lavoro ti permetta di esprimere creatività/autonomia?

Più del **70%** ritiene di sì con punteggi alti.



il numero di incontri mensili di équipe sia adeguato alle esigenze del lavoro?

Circa **60%** molto soddisfatti; 18% mediamente soddisfatti; quasi **20%** poco o per nulla soddisfatti.

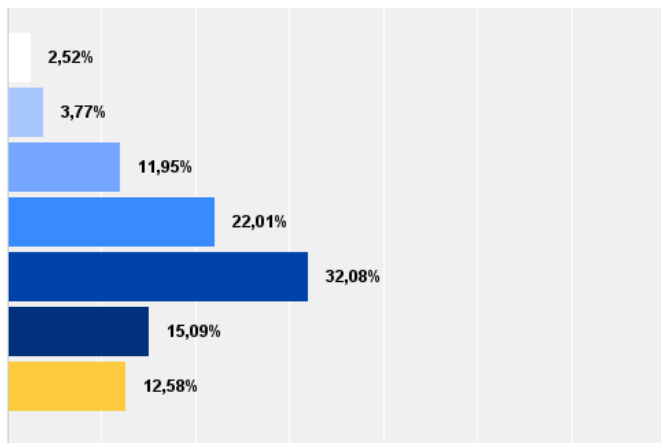


la quantità della formazione erogata da Comin sia adeguata?

Poco soddisfatti circa 30%; circa 25% mediamente soddisfatti; circa 30% molto soddisfatti. 10% non so.

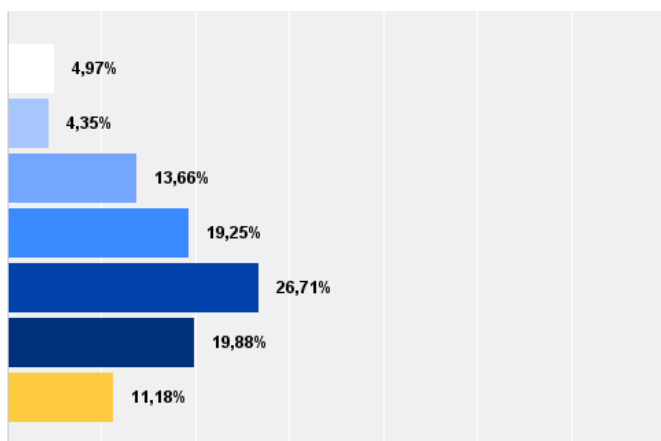
Q16.5,6,7: Quanto ritieni che:

Hanno risposto: 161 Hanno saltato la domanda: 4



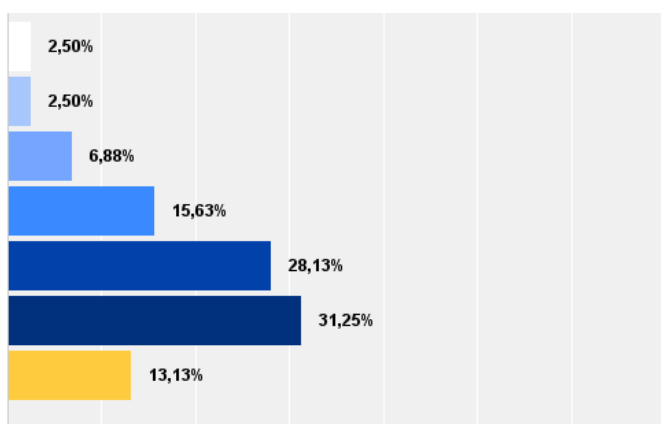
la qualità della formazione erogata da Comin sia adeguata?

Le risposte sono più positive rispetto a quelle sulla quantità della formazione (**quasi la metà molto soddisfatti**, meno del 20% poco soddisfatti; 12% non so).



la quantità della supervisione assicurata da Comin sia adeguata?

22% poco soddisfatti, quasi 20% mediamente; **45% molto soddisfatti**. 11% non sa.



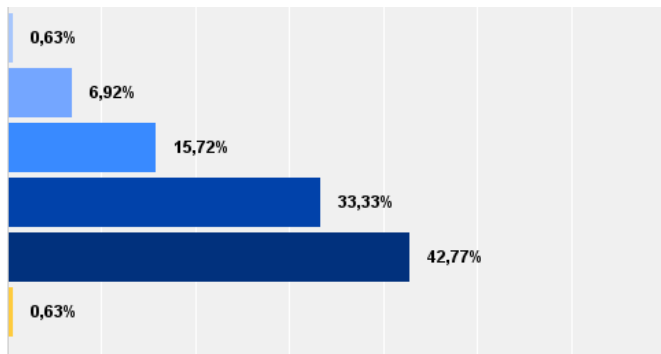
la qualità della supervisione assicurata da Comin sia adeguata?

Simile alla quantità, più spostata verso il positivo.

Più del 60% molto soddisfatti, 15% mediamente soddisfatti, 13% non sa.

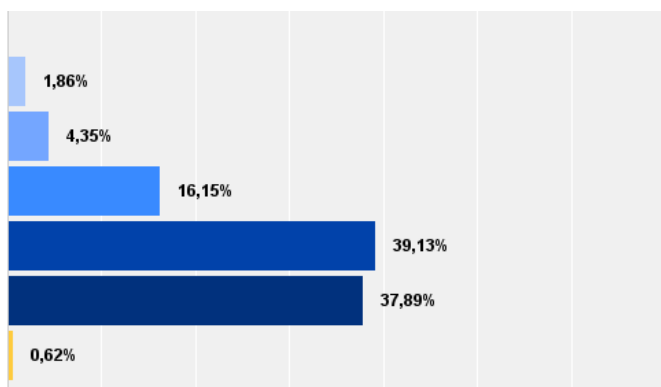
Q16.8,9,10,11: Quanto ritieni che:

Hanno risposto: 161 Hanno saltato la domanda: 4



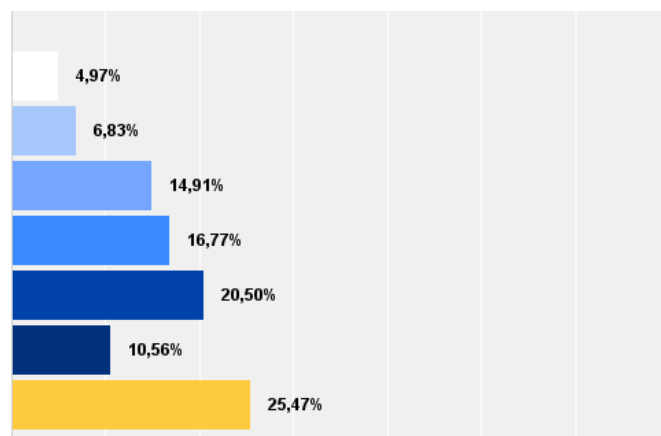
il rapporto con i colleghi sotto l'aspetto relazionale sia positivo?

75% molto soddisfatti (di cui 43% moltissimo)



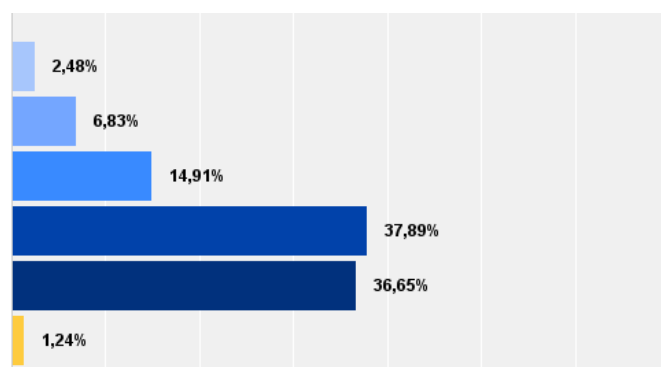
il rapporto con i colleghi sotto il profilo della competenza professionale sia positivo?

Prevalgono i riscontri positivi e molto positivi.



all'interno di Comin siano gestiti adeguatamente eventuali conflitti presenti tra colleghi?

Risposte molto distribuite con una prevalenza dei giudizi positivi. Alti i non so (un quarto): da interpretare.

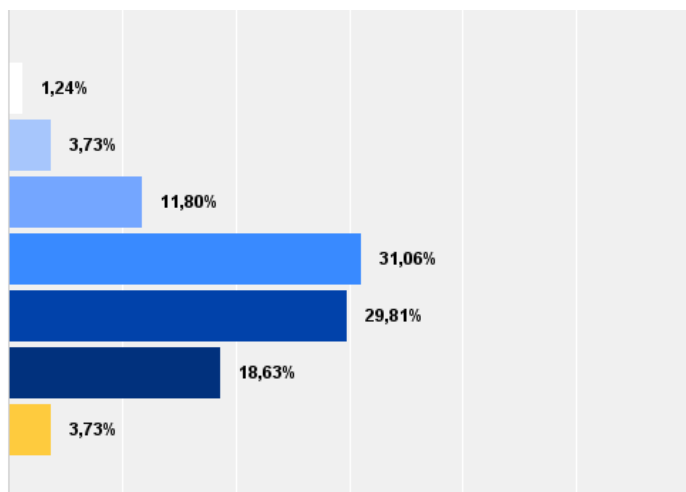


l'esperienza professionale che stai compiendo in Comin ti soddisfa, complessivamente?

Meno del 10% poco soddisfatti, nessuno per nulla. 15% media soddisfazione, Tre quarti molto soddisfatti.

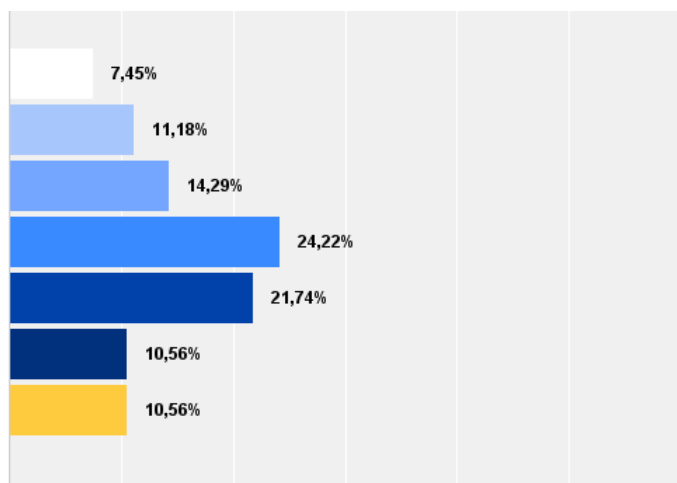
Q17 1,2,3: Quanto ritieni di poter incidere a livello decisionale:

Hanno risposto: 161 Hanno saltato la domanda: 4



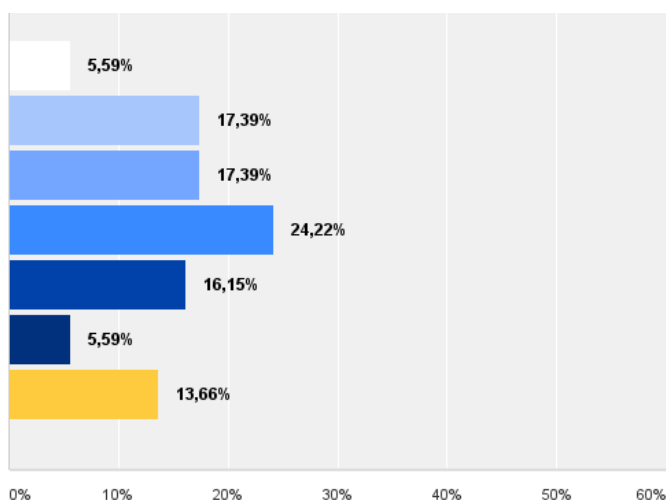
rispetto all'attività e alla gestione del tuo servizio?

Quasi metà molta incisività; circa un terzo abbastanza; poco più di 15% poca incisività.



nei momenti di definizione del budget del tuo servizio?

Più del 32% poca incisività (di cui 7,5 per nulla) un quarto incisività media; circa 30% molta incisività. 10% non so.

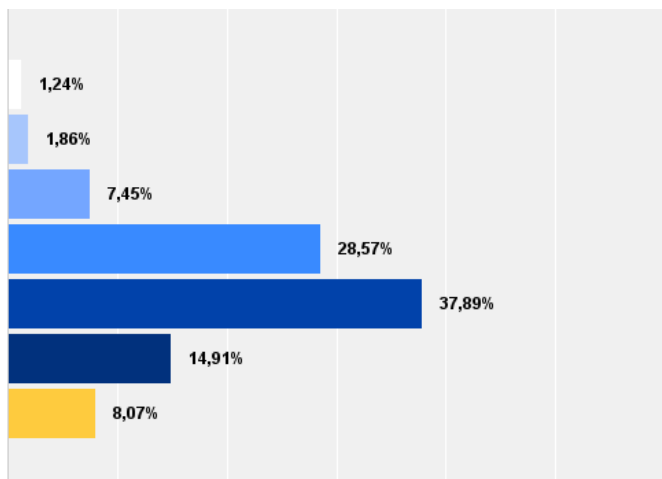


rispetto all'attività e alla gestione della Cooperativa?

40% poca incisività (di cui 6% per nulla); un quarto incisività media; poco più del 20% molta incisività. 13% non so.

Q18.1,2: Quanto ritieni adeguate le modalità decisionali utilizzate:

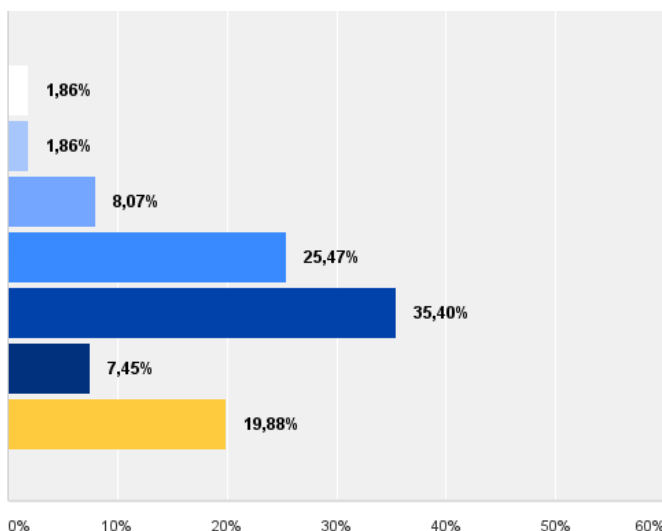
Hanno risposto: 161 Hanno saltato la domanda: 4



nella gestione del tuo servizi?

10% poco adeguate; circa 30% media adeguatezza; **oltre la metà molto adeguate.**

8% non sa



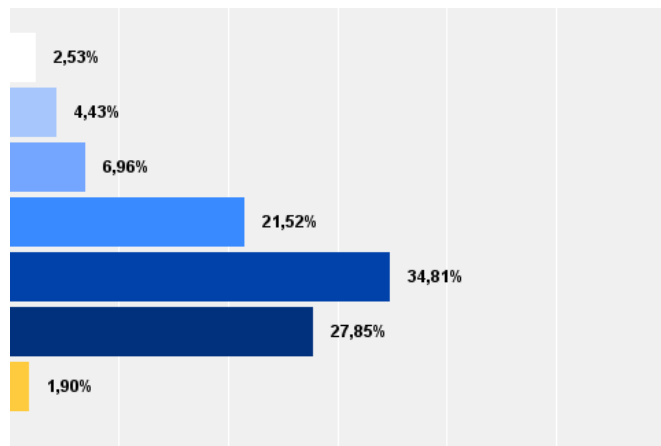
nella gestione complessiva della Cooperativa?

10% poco adeguate; circa 25% media adeguatezza; **poco oltre 43% molto adeguate.**

quasi 20% non sa (poco consapevolezza e coinvolgimento),

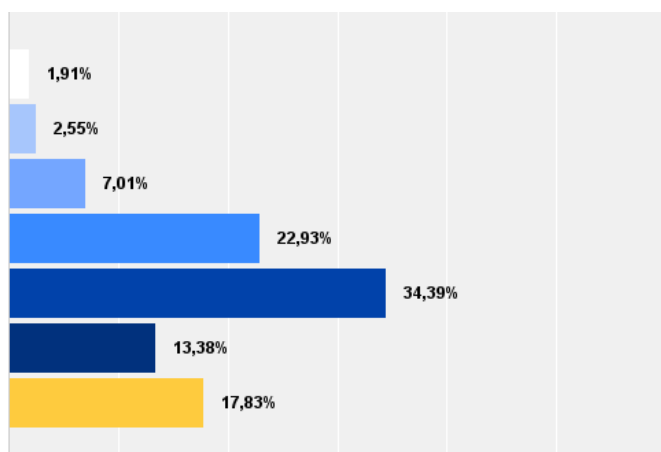
Q19.1,2,3: Quanto ti sembra adeguato il livello di coordinamento:

Hanno risposto: 159 Hanno saltato la domanda: 6



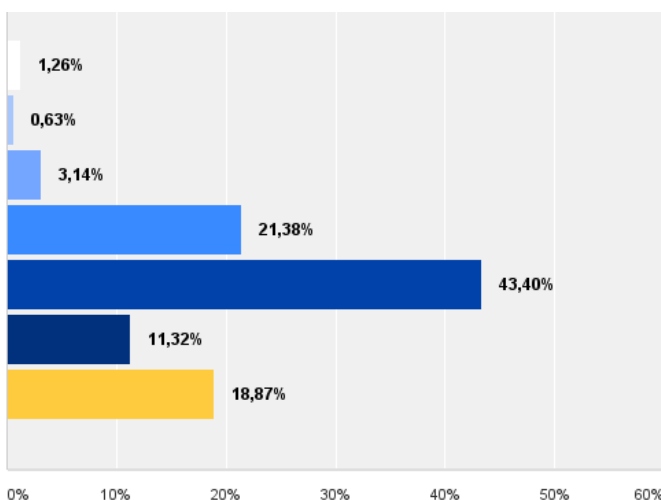
all'interno del tuo servizio?

62% molto adeguate (28% moltissimo), 20% mediamente adeguate; circa 13% poco adeguate.



all'interno della tua Unità Territoriale?

11% poco adeguate; circa 22% media adeguatezza; poco meno del 50% molto adeguate quasi 18% non sa (poco consapevolezza e coinvolgimento)

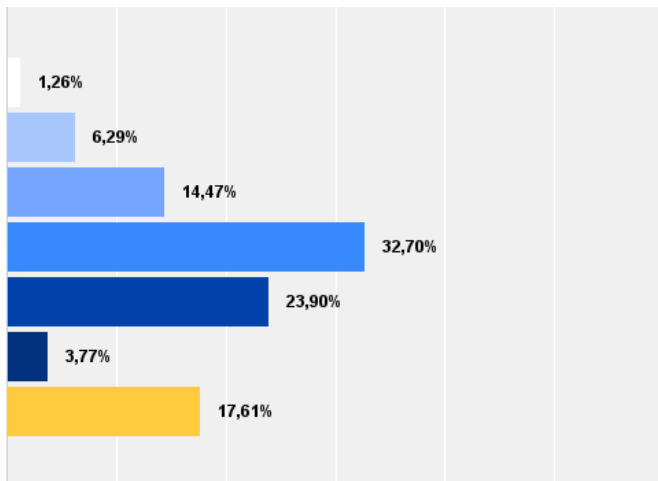


nell'attività complessiva della Cooperativa?

circa 5% poco adeguate; circa 21% media adeguatezza; quasi 55% molto adeguate oltre 18% non sa (poco consapevolezza e coinvolgimento)

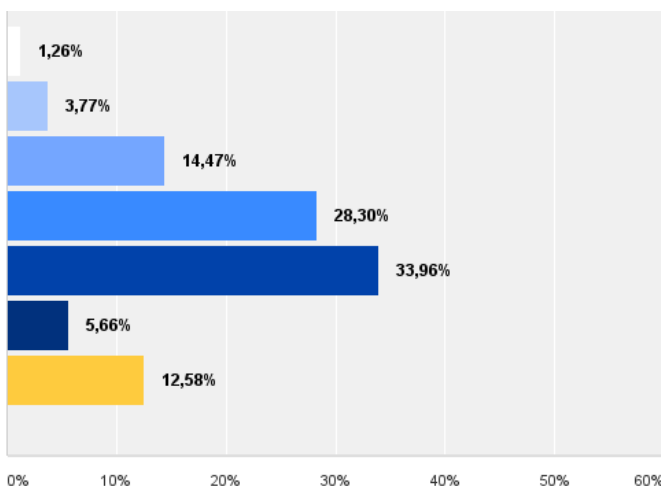
Q20.1,2: Quanto ti sembrano adeguate le modalità di monitoraggio e valutazione:

Hanno risposto: 159 Hanno saltato la domanda: 6



relative all'attività dei singoli lavoratori?

Circa 20% poco adeguate; circa 30% mediamente adeguate; circa 30% molto adeguate. Quasi 18% non so.

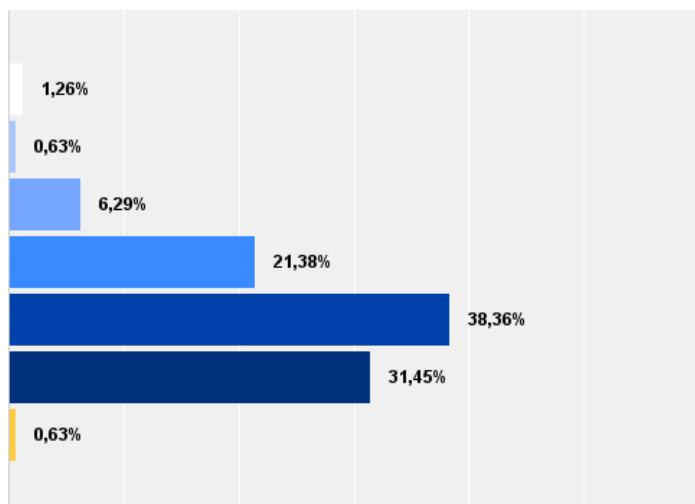


relative all'attività e alla gestione del tuo servizio?

Come sopra con uno spostamento moderato verso il positivo (40% molto adeguate). Quasi 13% non so.

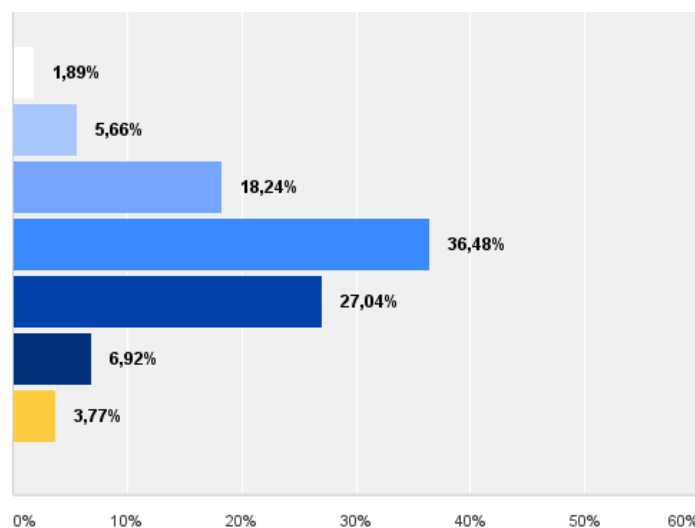
Q21.1: Quanto ritieni di essere adeguatamente informato:

Hanno risposto: 159 Hanno saltato la domanda: 6



riguardo gli aspetti attinenti il/i servizio/i in cui operi?

Meno dell'10% poco adeguate; più del 20 % mediamente adeguate; circa 70% molto adeguate.

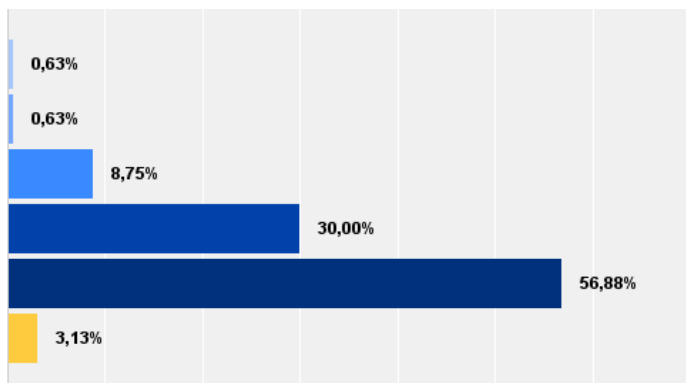


gli aspetti attinenti gli altri servizi e più in generale le attività della Cooperativa?

circa dell'25% poco adeguate; più del 35 % mediamente adeguate; circa 33% molto adeguate.

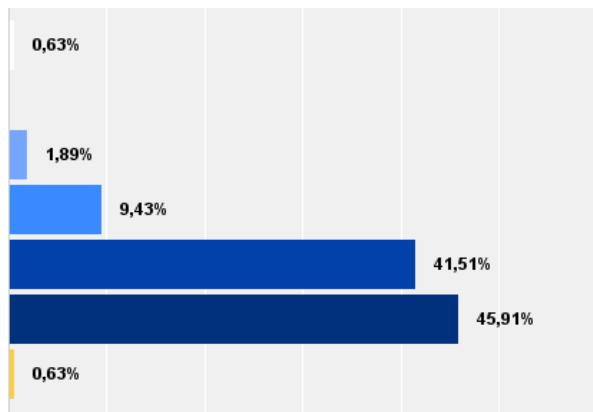
Q22.1,2,3: Quanto:

Hanno risposto: 160 Hanno saltato la domanda: 5



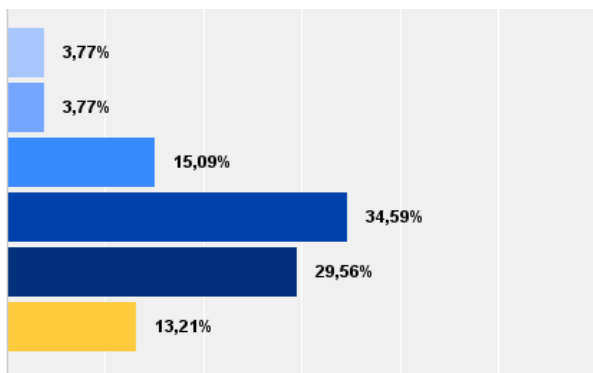
ti fa piacere dire a qualcuno che lavori per la Comin?

Circa 87% molto soddisfatto; poco più dell'1% poco soddisfatto



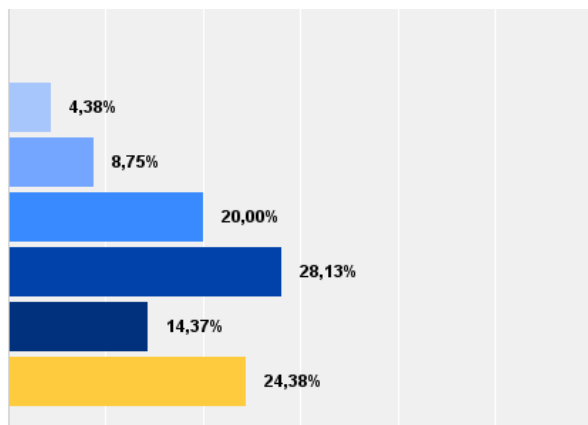
i valori e i comportamenti praticati dalla Comin sono coerenti con i tuoi valori personali?

Circa 87% molta coerenza; poco più dell'2% poca coerenza



la tua famiglia, le persone vicino a te o che segui nel tuo lavoro pensano che la Comin sia importante per la collettività?

65% molto riconoscimento; circa 7% poco riconoscimento.
13% non sa

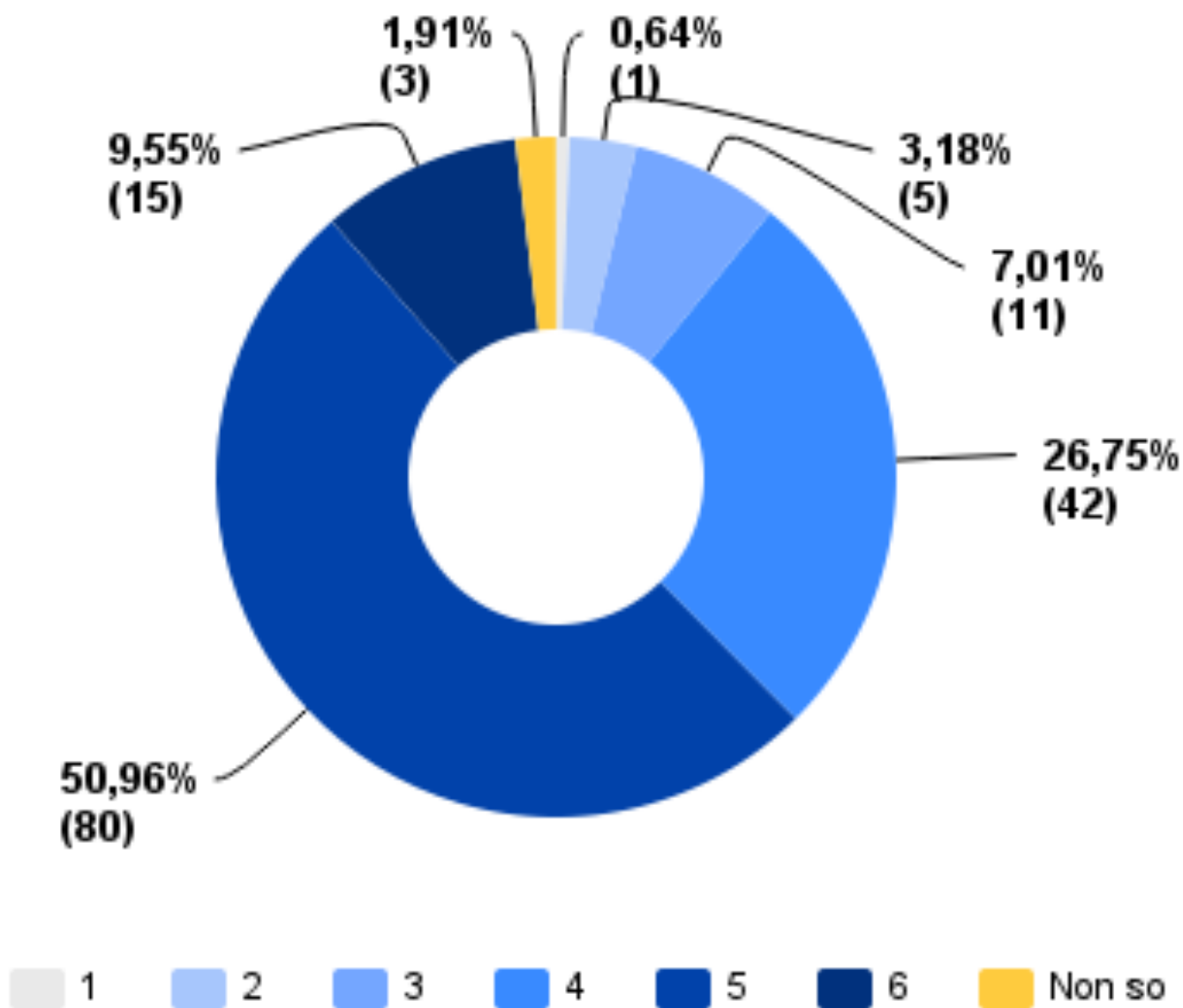


la gente pensa che la Comin sia importante per la collettività?

43% molto riconoscimento; 20% medio riconoscimento; circa 12% poco riconoscimento.
24% non sa.

Q23: Quanto pensi che lavorare in Comin abbia incidenza sulla realizzazione della tua felicità?

Hanno risposto: 157 Hanno saltato la domanda: 8



Circa 10% poco, circa un quarto abbastanza, metà molto, 10% moltissimo.